

Omezená záruka na výrobek společnosti Huawei Technologies Co., Ltd. („Huawei“)

Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje na „zahrnuté výrobky“ definované v tabulce níže, je platná pouze po dobu trvání příslušné „záruční doby“ uvedené v tabulce níže a řídí se následujícími podmínkami:

Zahrnuté výrobky	Záruční doba
Inteligentní řetězcový měnič: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTI-M2 SUN2000-185KTLH1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní fotovoltaický regulátor: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní regulátor energie: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Komunikace a monitorování: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní řetězcový systém pro ukládání energie LUNA2000-5/10/15-S0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní řetězcový systém pro ukládání energie LUNA2000-7/14/21-S1	Základní záruční doba Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po dodání nebo po dosažení minimálního výkonu, podle toho, co nastane dříve. Rozšířená záruční doba Systém je připojen k FV cloudu Huawei, záruční doba činí sto osmdesát (180) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po dodání, nebo dosažení minimálního výkonu, podle toho, co nastane dříve
Inteligentní záložní box: Inteligentní záložní box-B0/B1	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní optimalizátor fotovoltaiky: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Dvacet pět (25) let počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní čidlo elektrické energie: DDSU666-H / DTSU666-H 250A / 50mA / DTSU666-HW	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Nabíječka AC SCharger-7KS-S0 / SCharger-22KT-S0	Třicet šest (36) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.

Poznámka:

Pro měniče řady SUN2000, které byly prodány dříve, platí záruční podmínky podle podepsané smlouvy.

Bude-li během záruční doby zjištěno, že zahrnutý výrobek neodpovídá smlouvě, nebo vykazuje vady zpracování nebo materiálu, jež se vyskytnou během běžného používání zahrnutého výrobku, společnost Huawei za níže uvedených podmínek vymění zahrnutý výrobek za výrobek, který je funkčně rovnocenný (ve vztahu k funkci, funkcím, kompatibilitou, výchozí verzí softwaru) nebo lepší než vadný zahrnutý výrobek podrobně popsany v záruční reklamaci („náhradní výrobek“), přičemž se podmínky této omezené záruky na výrobek vztahují na všechny náhradní výrobky dodané společností Huawei v rámci této omezené záruky na výrobek. Náhradní výrobek je jediným a úplným opravným prostředkem zákazníka v případě nesouladu nebo vad zahrnutých výrobků.

Pokud je náhradním výrobkem měnič nebo LUNA2000, vztahuje se na něj tato omezená záruka na výrobek po zbývajících záruční dobu, nebo po dobu tří set šedesáti (360) dnů od data výměny, podle toho, která doba je delší. Pokud je náhradním výrobkem optimalizátor nebo SmartLogger nebo SmartACU nebo SmartPID nebo SmartDongle nebo bezpečnostní schránka nebo Smart Backup Box nebo SmartGuard, vztahuje se na něj tato omezená záruka na výrobek po zbývajících záruční dobu nebo devadesát (90) dní od data výměny, podle toho, která doba je delší. Po výměně se náhradní výrobek stane majetkem zákazníka a vadný zahrnutý výrobek se stane majetkem společnosti Huawei.

Záruční specifikace pro baterii Smart String

Výrobek	Záruka Interval	Minimální výkon (pro 5kWh bateriový modul)	Dostupnost u EOL	Prodloužení záruky
LUNA2000	10 let	13,17 MWh (pouze pro výrobek instalovaný v Německu)	při 80 %	Nepoužije se
LUNA2000	10 let	16,45 MWh (pro výrobek instalovaný v jiných zemích EU než v Německu)	při 60 %	Nepoužije se

Upozornění:

1. V případě výrobku instalovaného v Německu společnost Huawei zaručuje, že si výrobek zachová osmdesát procent (80 %) využitelné energie po dobu: buď deseti (10) let od odeslání od společnosti Huawei, nebo po dobu minimálního výkonu 13,17 MWh, která se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve. V případě výrobku instalovaného v jiných zemích EU než v Německu společnost Huawei zaručuje, že si výrobek zachová šedesát procent (60 %) využitelné energie po dobu: buď deseti (10) let od odeslání od společnosti Huawei, nebo po dobu minimálního výkonu 16,45 MWh, která se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve.
2. Záruka na baterii je definována jako okamžik, kdy akumulátor dosáhne záruční doby nebo je vybitý na životního cyklu, zbývajících kapacita EOL splňuje požadavky specifikace a vstupuje v platnost první; napájecího modulu DCDC se týká pouze záruční doba a nemá nic společného s výkonem baterie. Na baterii a napájecí modul se vztahuje samostatná záruka.
3. Podmínky zkoušky kapacity: při okolní teplotě $25\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 3\text{ }^{\circ}\text{C}$ nechte po nabití na 100 % SOC modul 10 minut stát a vybijte zkoušený bateriový modul nastaveným proudem 0,2 C až do napětí konečného vybití a zaznamenejte množství elektřiny, které se při tom uvolní.
4. Aby bylo možné vzdáleně aktualizovat nejnovější firmware, a zajistit tak delší životnost baterie, doporučujeme fotovoltaický systém s baterií připojit k systému správy Huawei FusionSolar SmartPV.
5. Po zakoupení baterie koncovým uživatelem musí být instalace dokončena do jednoho měsíce. Pokud dojde k poruše baterie, je třeba ji nahlásit do jednoho měsíce. Na poškození bateriového modulu

způsobené nedbalostí nenabitím baterie po dlouhou dobu se záruka nevztahuje.

6. Provoz a životnost baterie souvisí s pracovní teplotou. Baterii instalujte při teplotě rovné nebo vyšší, než je teplota okolí. Doporučená pracovní teplota baterie je 15 až 30 °C.
7. Výrobek musí být instalován kvalifikovaným a autorizovaným personálem nebo partnerem certifikovaným společností Huawei. Kvalifikovaný a autorizovaný pracovník je vyškolený a kvalifikovaný elektrikář nebo montážní pracovník.

Výrobek	Základní záruční doba	Rozšířená záruční doba	Minimální výkon (pro 6.9kWh bateriový modul)	Dostupnost u EOL	Prodloužení záruky
LUNA2000	5 let	15 let	13,52 MWh (pouze pro výrobky instalované v Německu)	při 80 %	Nepoužije se
LUNA2000	5 let	15 let	28,84 MWh (pro výrobky instalované v jiných zemích EU než v Německu)	při 60 %	Nepoužije se

Upozornění:

1. V případě zařízení LUNA2000-7/14/21-S1 instalovaného v Německu společnost Huawei zaručuje, že si výrobek zachová osmdesát procent (80 %) využitelné energie po dobu: buď po dobu záruky od odeslání od společnosti Huawei, nebo po dobu minimálního výkonu 13,52 MWh, která se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve. V případě výrobku instalovaného v jiných zemích EU než v Německu společnost Huawei zaručuje, že si výrobek zachová šedesát procent (60 %) využitelné energie po dobu: buď po záruční dobu od odeslání od společnosti Huawei, nebo po dobu minimální výstupní energie 28,84 MWh, která se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve.
2. Řídicí jednotka úložiště energie se týká pouze záruční doby a nemá nic společného s výkonem baterie. Na rozšiřující modul baterie a řídicí jednotku úložiště energie se vztahují samostatné záruky.
3. Podmínky zkoušky kapacity: při teplotě okolí instalace 25 °C ± 3 °C nechte po nabití na 100 % SOC modul 10 minut stát a vybijte testovaný bateriový modul nastaveným proudem 0,2 C až do napětí konečného vybití a zaznamenejte množství elektřiny, které se při tom uvolní.
4. Abychom mohli poskytnout rozšířenou záruku, vyžadujeme možnost aktualizovat firmware LUNA2000- 7/14/21-S1 prostřednictvím internetu. Pokud je vaše zařízení LUNA2000-7/14/21-S1 odpojeno od internetu déle než 6 měsíců, nebo není zaregistrováno v systému FusionSolar Smart PV Management System, je možné, že nebudeme schopni zajistit důležité vzdálené aktualizace firmwaru. Za těchto okolností vám rozšířenou záruku neposkytneme. I když nemůžeme z výše uvedených důvodů poskytnout rozšířenou záruku, vždy poskytneme základní záruku s výhradou výjimek a omezení uvedených v těchto záručních podmínkách.
5. Po zakoupení baterie koncovým uživatelem musí být instalace a uvedení baterie do provozu dokončena do jednoho měsíce od data, kdy baterie opustí kontrolovaný sklad distributora, přičemž by měl být společnosti Huawei předložen dodací list. Pokud dojde k poruše baterie, je třeba ji nahlásit do jednoho měsíce od poruchy. Na poškození bateriového modulu způsobené nedbalostí nebo včasným nenabitím (baterie zůstane vybitá déle než jeden měsíc) se záruka nevztahuje.
6. Výrobek musí být instalován kvalifikovaným a autorizovaným personálem nebo partnerem certifikovaným společností Huawei. Kvalifikovaný a autorizovaný pracovník je vyškolený a kvalifikovaný elektrikář nebo montážní pracovník.

Standardní postup prodloužení záruky

Záruční dobu na měniče lze prodloužit až na následující dobu, a to za příplatek zákazníka („prodloužená záruka“). Prodlouženou záruku lze zakoupit pouze v době platnosti záruky.

Řady výrobků	Interval
Dodaný měnič	5 let / 10 let / 15 let (15 let pouze pro inteligentní řetězcové měniče:)
LUNA2000	Není podporováno
Nabíječka	Do 10. roku
Inteligentní hardwarový klíč	Není podporováno

Jakákoli prodloužená záruka se řídí stejnými podmínkami jako standardní záruční doba.

Reklamac v rámci záruky

Pro reklamaci na základě této omezené záruky na výrobky musí zákazník neprodleně po zjištění neshody nebo vady zpracování nebo materiálu na zahrnutých výrobcích nahlásit neshodu nebo vadu společnosti Huawei tak, že se obrátí na oddělení služeb zákazníkům společnosti Huawei (kontaktní údaje jsou uvedeny níže) a uvede následující informace:

- i) stručný popis neshody nebo závady; mimo jiné včetně vstupních a výstupních parametrů, ID alarmu, ID důvodu a dat exportovaných z měniče;
- ii) výrobní číslo výrobku;
- iii) protokoly a fotografie

Reklamac na základě této omezené záruky na výrobek je podmíněna poskytnutím těchto informací.

- **Zákaznickou podporu** můžete kontaktovat prostřednictvím:
Bezplatná telefonní linka: 00 80 03 36 66 666
E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online technická podpora:** <http://solar.huawei.com/>
- Návod k použití a další informace nalezne zákazník na webových stránkách.

Výměna výrobku

Společnost Huawei po obdržení záruční reklamace určí, zda se na ni vztahuje tato omezená záruka na výrobek. Pokud společnost Huawei rozhodne, že se na reklamaci tato omezená záruka na výrobek nevztahuje, oznámí to zákazníkovi a uvede důvody, proč byla reklamace zamítnuta. Jestliže společnost Huawei rozhodne, že se na reklamaci tato omezená záruka na výrobek vztahuje, poskytne zákazníkovi náhradní výrobek.

Pokud se společnost Huawei rozhodne poskytnout náhradní výrobek, dodá náhradní výrobek na místo určené zákazníkem v zemích Evropské unie obvykle do dvou až pěti (2–5) „pracovních dnů“ (od pondělí do pátku, avšak s výjimkou státních svátků a dnů pracovního klidu) po zaznamenání, prošetření a potvrzení záruční reklamace. Do (15) patnácti pracovních dnů od obdržení náhradního výrobku zákazníkem vrátí zákazník vadný zahrnutý výrobek společnosti Huawei v původním obalu nebo v obalu odstraněném z náhradního výrobku (nebo v případě, že tak neučiní, v bezpečném a zabezpečeném obalu, aby nedošlo k poškození při přepravě)

Společnost Huawei si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi náklady na vadný zahrnutý výrobek a zákazník podáním záruční reklamace souhlasí s tím, že tyto náklady uhradí, pokud:

- i) byl zákazníkovi odeslán náhradní výrobek, ale vadný zahrnutý výrobek

- nebyl společnosti Huawei vrácen včas;
- ii) při kontrole se vrácený zahrnutý výrobek neshoduje s výrobkem popsáním v záruční reklamaci;
 - iii) při kontrole se zjistí, že se na zahrnutý výrobek nevztahuje tato omezená záruka na výrobek, nebo že byla omezená záruka na výrobek zrušena, jak je uvedeno níže.

Úhrada poplatku za výjezd montážního pracovníka a nákladů na přepravu vadného měniče

Po výměně a obdržení vadného krytého výrobku společností Huawei (platí pouze pro měniče a SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box) společnost Huawei nebo servisní společnost jménem společnosti Huawei zaplatí montážnímu technikovi poplatek ve výši 110 EUR (včetně DPH) za každý zahrnutý produkt v záruční době („Poplatek za výjezd montážního technika“) spolu s přiměřenými poplatky za dopravu, pokud byly tyto poplatky za dopravu vzájemně dohodnuty před vrácením vadného zahrnutého výrobku zákazníkem. Huawei nebo servisní společnost jménem společnosti Huawei zaplatí 25 EUR (včetně DPH) za každou druhou nebo další výměnu optimalizátoru. Úhradu poplatku za výjezd montážního pracovníka a případného dohodnutého poplatku za přepravu provede společnost Huawei nebo servisní společnost jménem společnosti Huawei do šedesáti (60) dnů poté, co společnost Huawei obdrží vadný zahrnutý výrobek.

Limity záruky

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na hardware zahrnutých výrobků a nevztahuje se na žádné součásti, které jsou oddělené od zahrnutých výrobků, jako jsou pomocná zařízení, spotřební a mechanické díly pro montáž nebo ochranné nátěry, které jsou určeny k tomu, aby se časem zmenšily (s výjimkou případů, kdy závada vznikla v důsledku vady materiálu nebo zpracování).

Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje pouze na zákazníky, kteří zakoupili zahrnuté výrobky přímo od společnosti Huawei nebo od autorizovaného prodejce měničů Huawei v zemích Evropské unie (nezahrnuje ostrovy). Společnost Huawei zpracovává pouze přepravu v zemích Evropské unie (nezahrnuje ostrovy).

Tato omezená záruka na výrobek platí pouze v případě, že byly instalace a případná demontáž a opětovná montáž provedeny v souladu s montážním návodem a návodem k použití, které jsou dodávány se zahrnutými výrobky („dokumentace“).

Tato omezená záruka na výrobek pozbývá platnosti, pokud bylo odstraněno nebo poškozeno výrobní číslo zahrnutého výrobku.

Vyloučení

Tato omezená záruka na výrobek se nevztahuje na závady nebo poškození vzniklé v důsledku:

- i) záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nesprávné montáže nebo používání zařízení podle návodu k použití dodaného společností Huawei;
- ii) zákazník neinstaloval a neprovozoval zahrnutý výrobek v souladu se specifikacemi výrobku Huawei;
- iii) zahrnutý výrobek používá jiným než obvyklým způsobem;
- iv) neoprávněné demontáže, opravy, změny nebo úpravy;
- v) nesprávné použití, zneužití, úmyslné poškození, nedbalost nebo náhodné poškození;

- vi) nesprávné testování, provoz, údržba nebo montáž, včetně například:
 - a) nesplnění písemně stanovených požadavků na bezpečné provozní prostředí nebo vnější elektrické parametry systému;
 - b) neprovozování zahrnutých výrobků v souladu s návodem k použití a/nebo uživatelskými příručkami zahrnutých výrobků;
 - c) přemístění a instalace systému jinak než v souladu s požadavky společnosti Huawei.
- vii) poškození v důsledku použití nesprávného napětí;
- viii) přímo způsobené problémy v infrastruktuře systému;
- ix) nesprávné skladování, přeprava, manipulace nebo používání zahrnutých produktů;
- x) události vyšší moci (včetně například jednání veřejného nepřítele, jednání zahraničních nebo domácích vládních orgánů nebo agentur, sabotáží, nepokojů, požárů, povodní, tajfunů, výbuchů nebo jiných katastrof, epidemií nebo karanténních omezení, pracovních nepokojů nebo nedostatku pracovních sil, nehody, embarga na přepravu zboží či jakékoli jiné události, kterou společnost Huawei nemůže ovlivnit), a to po dobu způsobenou jakoukoli takovou událostí.

Omezená záruka na výrobek se nevztahuje na kosmetická poškození nebo povrchové vady, promáčkliny, stopy nebo škrábance, které nemají vliv na správnou funkci zahrnutého výrobku.

Omezení odpovědnosti

Tato omezená záruka na výrobek nahrazuje všechny ostatní záruky, podmínky nebo garance týkající se popisu, kvality, vhodnosti pro určitý účel, uspokojivé nebo prodejní kvality zahrnutých výrobků nebo jakékoli jiné záruky, podmínky či garance, ať už výslovné nebo předpokládané.

Společnost Huawei nenesе žádnou odpovědnost, ať už smluvní, trestní nebo jinou, za nesoulad nebo vadu krytých výrobků ani za jakákoli zranění, škody nebo ztráty vyplývající z takového nesouladu nebo vady, ani za žádné ušlé smlouvy, příjmy, nemožnost využití nebo ušlý zisk či obchodní činnost, přerušení podnikání, ani za jakékoli mimořádné provozní náklady nebo jakékoli nepřímé, následné či ekonomické škody nebo ztráty, ať už byly způsobeny jakkoli. Opravné prostředky uvedené v této omezené záruce na výrobek jsou jediným a úplným opravným prostředkem zákazníka v případě jakéhokoli nesouladu nebo závad zahrnutých výrobků.

Bez ohledu na výše uvedené nic v této omezené záruce na výrobek neomezuje odpovědnost společnosti Huawei za:

- i) usmrcení nebo zranění;
- ii) podvod nebo podvodné uvedení v omyl;
- iii) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze omezit nebo vyloučit ze zákona.

Všeobecné

- i) Tuto omezenou záruku na výrobek nesmí měnit, rozšiřovat nebo doplňovat nikdo jiný než autorizovaný zástupce společnosti Huawei.
- ii) Pokud je některé ustanovení této omezené záruky na výrobek soudem nebo rozhodčím nálezem shledáno neplatným či nevymahatelným, platnost nebo vymahatelnost takového ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení této omezené záruky na výrobek, jež zůstávají v plné platnosti a účinnosti.