

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**SOLSOL s.r.o.**, IČO: 293 60 391, se sídlem Technická 3029, Královo Pole, 616 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 75143 („SOLSOL“ nebo též „my“), jako provozovatel webových stránek [www.solsol.cz](http://www.solsol.cz) („**Webové stránky**“) a současně správce Vašich osobních údajů Vás, jako uživatele Webových stránek tímto informujeme o zpracování Vašich osobních údajů, které od Vás získáme užíváním našich Webových stránek a Vaší registrací do portálu partnera SOLSOL („**Portál**“).

Při zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („**Nařízení GDPR**“) a právními předpisy České republiky;

S ohledem na výše uvedené vydáváme tyto zásady ochrany osobních údajů („**Zásady**“), jimiž plníme naši informační povinnost správce osobních údajů, uloženou nám GDPR, vůči Vám, jakožto návštěvníku našich Webových stránek, uživatele Portálu a současně subjektu osobních údajů („**Subjekt údajů**“);

Účelem těchto Zásad je informovat Vás v souladu s našimi zákonnými povinnostmi zejména o typu, rozsahu, účelu, době trvání a právním základu pro zpracování údajů.

Při zpracování Vašich údajů důrazně dbáme na jejich ochranu. Zavedli jsme řadu technických a organizačních opatření na ochranu Vašeho soukromí, abychom zajistili co nejúčinnější ochranu osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím Webových stránek. I přes výše uvedené Vás však upozorňujeme, že přenosy dat přes internet však mohou mít bezpečnostní mezery, v důsledku nichž absolutní ochrana Vašich údajů nemusí být zaručena. Jakékoli užití těchto stránek je tedy výhradně na vlastní nebezpečí každého uživatele.

### **1 PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

#### **1.1. Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro uzavření smluvního vztahu mezi Vámi a námi a následné plnění povinností z něj vyplývajících:**

##### **NÁKUP A PRODEJ ZBOŽÍ**

Vaše osobní údaje zpracovávajíme v souvislosti s Vaší koupí našeho zboží zrealizovanou přes naše Webové stránky, a to zejména pro zaslání potvrzení objednávky, doručení potvrzení o přijetí platby, zaslání elektronické faktury, dále také k průběžnému informování o stavu vaší objednávky a případné další individuální komunikaci týkající se Vaší objednávky a dodání zboží.

##### **UŽIVATELSKÝ ÚČET**

V souvislosti s přístupem do Vašeho uživatelského účtu na Portálu zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem zřízení a vedení Vašeho účtu, přihlášení do Vašeho účtu a využívání služeb a výhod Portálu.

#### **1.2. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů:**

## **PŘÍMÝ MARKETING**

Osobní údaje zpracováváme za účelem zasílání Vám obchodních sdělení souvisejících s nabídkou našich produktů a služeb, není-li k jejich zasílání nezbytný Váš souhlas.

## **PROVOZ, PŘIZPŮSOBENÍ A VYTVÁŘENÍ OBSAHU WEBOVÝCH STRÁNEK**

Zpracovávání osobních údajů o Vašem chování na našich Webových stránkách nám pomáhá získávat informace, na jejichž základě můžeme naše Webové stránky vylepšovat, aby byly po uživatelské stránce co nejpříjemnější.

Vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat pro vytváření statistik, například sledování návštěvnosti či měření účinnosti reklamy nebo testování funkcionalit našich Webových stránek.

Údaje o Vašem chování na Webových stránkách nám také pomáhají naše Webové stránky chránit před útoky a jejich zneužití.

## **ZLEPŠOVÁNÍ SLUŽEB A FUNKCIONALIT WEBOVÝCH STRÁNEK**

Vaše osobní údaje využíváme ke zlepšování našich služeb a systémů, včetně přidávání nových funkcionalit Webových stránek.

## **ŘEŠENÍ SPORŮ, KONTROLA ORGÁNY VEŘEJNÉ SPRÁVY**

Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem vymáhání našich práv a oprávněných nároků v soudním a obdobném řízení v případě, že dojde z Vaší strany k porušení smlouvy nebo jiných našich oprávněných zájmů.

Dále můžeme osobní údaje zpracovávat pro účely případných kontrol prováděných orgány veřejné správy.

### **1.3. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právních povinností uložených nám zákonem:**

Osobní údaje zpracováváme například z důvodu plnění účetních a daňových povinností stanovených nám příslušnými právními předpisy.

### **1.4. Zpracování osobních údajů na základě informovaného souhlasu:**

Osobní údaje zpracováváme např. za účelem přímého marketingu, zejména zasílání obchodních sdělení s nabídkou našich produktů a služeb, produktů a služeb našich smluvních partnerů a dalších spolupracujících osob, provádění průzkumů trhu, dotazníků, pro statistické a analytické účely, to vše v případě, že takto nemůžeme postupovat pouze na základě našeho oprávněného zájmu. Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat a z odběru obchodních sdělení se odhlásit.

## **2 DRUH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Rozsah osobních údajů, které o Vás zpracováváme, záleží na tom, jaké služby naší Webové stránky využíváte. Rozsah poskytovaných údajů lze rozdělit do následujících skupin dle způsobu Vašeho užívání našich Webových stránek:

### **NÁKUP A PRODEJ ZBOŽÍ**

V rámci objednávky koupě našeho zboží prostřednictvím našich Webových stránek nám poskytnete údaje, které jsou nutné pro uzavření a plnění kupní smlouvy.

Takto poskytnuté údaje lze rozdělit následovně:

Osobní údaje, které zpracováváme, rozlišujeme dle následujících kategorií:

- i. Identifikační údaje: zejména jméno, příjmení;
- ii. Kontaktní údaje: adresa bydliště / sídla, kontaktní (doručovací) adresa, telefonní číslo, emailová adresa;
- iii. Obchodní údaje: fakturační údaje, bankovní spojení, údaje týkající se objednávek a údaje týkající se plateb za zboží.

### **UŽIVATELSKÝ ÚČET**

Za účelem registrace a vedení Vašeho uživatelského účtu na Portálu můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

- i. Identifikační údaje: jméno a příjmení;
- ii. Kontaktní údaje: adresa bydliště / sídla, kontaktní (doručovací) adresa, telefonní číslo, emailová adresa;
- iii. Přihlašovací údaje: přihlašovací jméno a heslo. K Vašemu heslu nemáme přístup.

### **OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

Jste-li odběratelem našich obchodních sdělení, zpracováváme následující osobní údaje:

- i. Identifikační údaje: jméno a příjmení;
- ii. Kontaktní údaje: emailová adresa.

### **UŽÍVÁNÍ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK**

O průběhu Vaší návštěvy našich Webových stránek shromažďujeme různé informace, jako např. Vaši IP adresu, nastavení prohlížeče a preferovaného jazyka, navštívené Webové stránky včetně času návštěvy. Abychom mohli co nejlépe uzpůsobit obsah Webových stránek Vaším preferencím, shromažďujeme rovněž odkazy, na které klikáte.

Při návštěvě našich Webových stránek do vámi používaného internetového prohlížeče a zařízení ukládáme a následně i čteme soubory cookies a další údaje o vašem chování na webu, vaši IP

adresu, údaje poskytnuté vaším prohlížečem, operační systém vašeho zařízení včetně jeho verzí a jazykového nastavení.

Za vkládaný obsah a aktivitu na našich Webových stránkách nesete odpovědnost vy, proto vás upozorňujeme, abyste prostřednictvím obsahu veřejně nesdíleli žádné osobní údaje, u nichž si nepřejete, aby byly veřejně dostupné.

### **3 KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje zpracováváme převážně pro vlastní účely. V souvislosti s provozováním našich Webových stránek však využíváme i služeb dalších osob, které mají nebo mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, resp. je mohou pro nás přímo zpracovávat („příjemci“), to však pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění smlouvy (např. pro zajištění platby či přepravy), na základě oprávněného zájmu nebo pokud jste s předáním údajů předem vyslovili souhlas.

Těmito příjemci mohou být zejména:

- Dodavatelé vývojových a servisních služeb vztahujících se k Webovým stránkám;
- Provozovatelé datového úložiště (cloudové serverové řešení) pro Webové stránky;
- Poskytovatelé platebních služeb pro účely plateb za Vámi objednané zboží, tedy plnění kupní smlouvy;
- Přepravní společnosti za účelem dodání vámi objednaného zboží;
- Smluvní partneři poskytující nám služby v oblasti účetnictví, daní a právní agendy (zejména dodavatelé účetních služeb, daňoví poradci, advokáti, subjekty vymáhající pohledávky apod.);
- PR a marketingoví poradci, partneři zajišťující rozesílání obchodních sdělení;
- Soudům a orgánům veřejné správy za účelem vymáhání našich práv.

Použijí-li třetí osoby Vaše osobní údaje v rámci jejich vlastních oprávněných zájmů, takové zpracování se řídí výhradně zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

### **4 DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu, tedy zejména kupní smlouvy či jiného právního titulu, který nám umožňuje Vaše osobní údaje zpracovávat. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění našich povinností, zejména povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy mezi námi nebo z obecně závazných právních předpisů, jsme povinni zpracovávat po dobu stanovenou danými právními předpisy. Např. účetní doklady obsahující informace o Vás jsme jako správce povinni uchovávat nejméně po dobu 10 let od jejich vystavení.

Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováваме pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen, příp. po dobu trvání Vašeho souhlasu.

## **5 DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Poskytnutí nám Vašich osobních údajů, s výjimkou případů spadajících pod zpracování osobních údajů na základě informovaného souhlasu, je pro nás nezbytné, abychom Vám mohli umožnit využívání Webových stránek nebo pokud jejich poskytnutí vyžaduje zákon. V těchto případech je poskytování osobních údajů Vaší povinností. Důsledkem neposkytnutí osobních údajů je nemožnost uzavření, příp. důvodem pro ukončení, smluvního vztahu, a tedy i využívání Webových stránek.

Osobní údaje mohou být zpracovávány písemně i elektronicky.

Osobní údaje jsou umístěny na serverech a datových úložištích („uložiště“), které jsou v našem vlastnictví nebo pod naší kontrolou a která jsou udržována a spravována s veškerou nezbytnou odbornou péčí odpovídající charakteru a povaze poskytované služby, v souladu s evropskými a českými právními předpisy.

Osobní údaje mohou být předávány v rámci EU a za splnění podmínek stanovených právními předpisy, zejména Nařízením GDPR, i do třetí země.

### **VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně a v souladu s příslušnými právními předpisy. Přesto máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která s osobními údaji souvisejí.

#### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, pak máte právo na přístup k těmto údajům a dalším informacím (např. o jaké údaje se jedná, za jakým účelem, v jakém rozsahu, jakým způsobem a po jakou dobu budou údaje zpracovávány a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k Vaším osobním údajům), či právo požadovat kopii Vašich osobních údajů.

#### **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

#### **Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Máte právo po nás požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky dle Nařízení GDPR, zejména pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány nebo pokud jste odvolali Váš souhlas se zpracováním. Dále jsme povinni Vaše osobní údaje vymazat, je-li zpracování osobních údajů protiprávní, nebo ukládá-li nám to zákon. To se však netýká těch osobních údajů, které potřebujeme ke splnění našich zákonných povinností a jejichž uchování nám nařizují právní předpisy či k ochraně našich oprávněných zájmů.

#### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme Vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který nám byly Vámi poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi oprávněnými důvody.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Správce, třetí strany nebo je-li to nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, máte právo kdykoli vznést námitku. Pokud se jedná o zpracování pro marketingové účely, osobní údaje přestaneme zpracovávat bez zbytečného odkladu. V takovém případě, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, Vaše osobní údaje již nadále nebudeme pro tento účel zpracovávat.

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, tj. abychom Vám osobní údaje poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, resp. abychom tyto Vaše osobní údaje předali přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

### **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu. Odvolání Vámi uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů lze provést na adrese [marketing@solsol.cz](mailto:marketing@solsol.cz).

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Kontaktní údaje dozorového úřadu jsou následující:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: +420 234 665 111

ID datové schránky: qkbaa2n

Web: <https://uouu.gov.cz>

E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

## **COOKIES**

Některé Osobní údaje jsou obsaženy v cookies, které používáme při provozu Webových stránek. Podrobnosti o používání cookies jsou uvedeny přímo na Webových stránkách.

## **ROZHODNÉ PRÁVO**

Tyto Zásady se řídí přímo použitelnými předpisy Evropské unie a právním řádem České republiky.

## **AKTUALIZACE ZÁSAD**

Tyto Zásady jsme oprávněni průběžně upravovat či aktualizovat.

Jakékoliv změny Zásad se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaného znění Zásad na našich Webových stránkách. Pokud provedeme takové změny Zásad, které budou vyžadovat udělení Vašeho souhlasu, příp. bude-li i bez nutnosti Vašeho souhlasu považovat provedené změny Zásad za zásadní, budeme Vás informovat prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu na SOLSOL Partner Portálu a bude-li to nutné, vyžádáme si touto cestou rovněž Váš souhlas.

## **6 KONTAKT**

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí týkajících se těchto Zásad a zpracování Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy uvedené níže.

Váš požadavek vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů. Ve výjimečných případech, zvláště s ohledem na složitost vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás budeme informovat.

Kontaktovat nás rovněž můžete na adrese:

SOLSOL s.r.o.

Technická 3029/17

616 00 Brno

tel: 774 458 148

e-mail: [sales@solsol.cz](mailto:sales@solsol.cz)